

ITIL® Capability: Release, Control and Validation

Este curso de certificación oficial de ITIL le permite tener un conocimiento profundo de los procesos que necesita para planear las transiciones de servicios, evaluar cambios, construir, probar e implementar liberaciones. Con estos procesos se logra un mejor control de los entregables a operación incrementando la productividad del negocio con la certeza de que el servicio entregará la solución que el cliente o negocio solicitó.

Incluye capacitación brindada por el instructor y ejercicios para que los participantes aprendan la aplicación práctica de los conceptos de ITIL, las estructuras organizacionales, roles, funciones y procesos que comprende el curso RCV (Release, Control and Validation).

Objetivo:

- Aprender el valor al negocio que brindan los procesos y actividades contemplados en el curso.
- Conocer a fondo los procesos necesarios para poder evaluar los nuevos o modificaciones a los servicios.
- Comprender los riesgos, retos, factores críticos de éxito y responsabilidades necesarias para ejecutar los procesos involucrados en el RCV.
- Preparar al participante para el examen de certificación en "ITIL RCV – Release, Control and Validation".

Duración:

Cinco días de curso.

Audiencia:

- Gerentes de cambios, Gerentes de liberación e implementación, Gerentes de configuración, Gerentes de infraestructura, Gerentes de TI, Directores de TI y cualquier profesional involucrado en los procesos involucrados en el curso.
- Personas que laboren en organizaciones que hayan adoptado los procesos de ITIL y que necesiten integrarse a los procesos actuales.
- Personas con el objetivo de obtener la certificación de ITIL Expert para brindar consultoría en la aplicación de ITIL en organizaciones.

Temario:

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para examen de certificación avalado por APMG, compañía que evalúa el conocimiento de ITIL a nivel global:

- Gestión de cambios: Permite transiciones de servicio exitosos.
- Validación del servicio y pruebas: Asegura la integridad y calidad de la transición.
- Gestión de liberación e implementación: Asegura la construcción, pruebas e implementación de la liberación.
- Gestión de activos y configuración: Monitorea el estado de la transición y mantiene actualizada la información de los elementos del servicio.

- Cumplimiento de solicitudes: Asegura el cumplimiento efectivo y expedito de las solicitudes de servicio y provee un estandar para su evaluación.
- Evaluación del cambio: Revisa si el desempeño y valor del servicio es aceptable.
- Gestión del conocimiento: Mejora la toma de decisiones y capacidad en la entrega del servicio.
- La gestión del servicio como una práctica y como genera valor al negocio.
- La tecnología y consideraciones para la implementación de los procesos.

Al contratar este curso, Usted recibe:

- 5 días de clases.
- Un cuaderno de trabajo en inglés.
- El examen en ingles para obtener la certificación oficial.

Examen de certificación:

El curso lo prepara para el examen que conduce a la certificación de Release, Control and Validation, esta certificación puede ser utilizada como requisito para la certificación de ITIL Expert. Un examen de 120 minutos, 8 preguntas de escenario de opción múltiple en inglés que está previsto el último día del curso y es administrado por un órgano independiente.

Para ayudar a los participantes en el examen final, exámenes ejemplo son entregados durante el curso. Una calificación aprobatoria de 70% o superior para recibir el certificado.

Prerrequisitos para el participante:

Contar con el certificado de Fundamentos ITIL v3.

ITIL® es una marca registrada de AXELOS Limited

Manuales electrónicos

Nuestros manuales de curso se entregan en formato electrónico para que puedan ser vistos en varios dispositivos como laptop o Tablet, o puede imprimir el archivo si así lo desea. Se tiene como opción la entrega de un manual impreso a los participantes.

El optar por el manual en formato electrónico le permite obtenerlo días antes de la impartición del curso y ayudarnos a contribuir a la sustentabilidad del medio ambiente.